



Comune di Bovalino
(Città Metropolitana di Reggio Calabria)



Locride Ambiente



CARTA DEI SERVIZI
Raccolta differenziata
Porta a Porta

BOVALINO
si **DIFFERENZIA**



Comune di Bovalino
(Città Metropolitana di Reggio Calabria)

Cittadini, è a tutti noto che la crescente quantità di rifiuti che produciamo e che conferiamo in discarica o negli impianti rappresenta una minaccia per la qualità del nostro ambiente naturale che incombe su tutti noi e sulle generazioni future. Partendo dalla consapevolezza che le Risorse Naturali sono sempre più limitate, dobbiamo imparare a non considerare più i rifiuti come scarti inservibili da accumulare in discarica (con gravi danni per l'ambiente e crescenti costi per i cittadini), bensì utile materiale da recuperare attraverso la raccolta differenziata e da destinare ai processi di riciclaggio.

Peraltro, la Raccolta Differenziata è obbligatoria per legge e la normativa vigente impone a tutti i Comuni di raggiungere una percentuale minima pari al 65%.

Bovalino sta cercando di adeguarsi a quello che avviene in altre città italiane, raggiungere alte percentuali di raccolta differenziata.

Per questo motivo, sul nostro territorio è in procinto di partire il servizio di raccolta "Porta a Porta" di carta e cartone, multimateriale, vetro, frazione organica e ingombranti.

Il Vostro e il nostro impegno sta portando importanti risultati, tuttavia va fatto ancora molto.

Vi invitiamo pertanto a collaborare, comprendiamo il sacrificio che ciascuno dovrà compiere nel separare i vari materiali, ma ci sono anche risvolti positivi.

Infatti, con tale sistema si ridurrà sensibilmente il costo del servizio perché i rifiuti da conferire alla discarica saranno ridotti al minimo e il ricavato della vendita dei rifiuti riciclabili contribuirà a sostenerne il costo. Di tutto ciò trarrà vantaggio il contribuente non solo per il risparmio economico, ma anche perché vivrà in un ambiente più pulito.

Maggiori informazioni sul servizio potranno essere richieste al Numero Verde 800 597 673 (dal lunedì al venerdì, dalle ore 08.30 alle ore 13.00).

L'Assessore all'Ambiente
Avv. Cinzia Cataldo

Il Sindaco
Avv. Vincenzo Maesano

PRESENTAZIONE

CHI È Locride Ambiente S.p.A.

Locride Ambiente S.p.A. è il soggetto gestore del servizio di "Raccolta, trasporto e conferimento dei rifiuti urbani raccolti nel Comune di Bovalino con il sistema porta a porta", è una società mista pubblico - privata, con sede legale in Siderno (RC), Corso della Repubblica n. 60.

Tel. 0964/384847,

Fax 0964/381774,

numero verde 800 597 673.

www.locrideambientespa.it

E-mail: info@locrideambientespa.it

LA MISSION Locride Ambiente S.p.A.

In sintonia con l'impegno per il rispetto dell'ambiente, Locride Ambiente S.p.A. risponde nella gestione quotidiana, come nella progettazione futura e nella prevenzione dell'emergenza, alle sfide che la tutela del territorio e della salute pubblica impongono, con un costante impegno, al raggiungimento prima, e al mantenimento poi, di efficienza ed eccellenza in ogni settore. La mission di Locride Ambiente S.p.A. è offrire soluzioni efficaci a qualsiasi problema di gestione ambientale, grazie allo sviluppo costante di nuove tecnologie e know-how evoluto.

LA VISION Locride Ambiente S.p.A.

Locride Ambiente S.p.A. lavora con le persone e per le persone, crede nella forza di operatori qualificati e cittadini responsabili, investe nella tecnologia pensando ad un futuro sostenibile. Da sempre opera in trasparenza per la cura dell'ambiente, migliorando la qualità della vita dei cittadini a salvaguardia delle generazioni future.





GLI IMPEGNI NEI CONFRONTI DEI CITTADINI

1. Fornire servizi efficaci ed efficienti

Garantire i servizi ai cittadini rispettando i criteri di efficacia ed efficienza.

2. Assicurare la continuità dei servizi

Continuità e regolarità sono condizioni essenziali per rispettare gli impegni relativi ai singoli servizi.

3. Verificare i risultati ottenuti

Misurare continuamente le nostre prestazioni, avviando con tempestività le eventuali azioni correttive necessarie.

4. Migliorare continuamente le nostre prestazioni

Tutta l'azienda è impegnata nel miglioramento degli attuali standard di qualità.

5. Rispettare l'ambiente

La salvaguardia dell'ambiente è l'obiettivo di tutte le attività svolte, soprattutto nello smaltimento dei rifiuti e nella valorizzazione dei materiali riciclabili raccolti separatamente.

6. Garantire la sicurezza

La salute e la sicurezza dei dipendenti e dei cittadini costituiscono un impegno primario.

7. Informare in modo esauriente

Locride Ambiente S.p.A. si impegna a far sì che gli strumenti di informazione siano chiari e facilmente accessibili al pubblico.

8. Ascoltare e tutelare i cittadini

Appositi canali sono a disposizione dei cittadini per comunicare reclami e suggerimenti.

9. Promuovere l'educazione ambientale

L'attenzione verso l'ambiente deve diventare un patrimonio comune: sono previste azioni di sensibilizzazione e, in determinati casi, anche di sanzionamento dei comportamenti errati.

10. Essere cortesi

Il comportamento verso i cittadini deve essere improntato a rispetto e cortesia.

11. Essere imparziali

Locride Ambiente S.p.A. considera fondamentali i principi di

eguaglianza dei cittadini e di imparzialità nei loro confronti, a prescindere da fattori culturali, etnici e religiosi. È quindi garantita parità di trattamento, nell'ambito di aree territoriali e categorie tecniche omogenee.

12. Correggere rapidamente i nostri errori ed evitarne il ripetersi
Locride Ambiente S.p.A. si impegna a porre rimedio rapidamente a eventuali errori commessi durante l'espletamento del servizio.

COSA CHIEDIAMO AI CITTADINI

Gli impegni che Locride Ambiente S.p.A. si pone sono strettamente legati al contributo dei cittadini. È per questo che chiediamo ad ogni singolo Cittadino di collaborare con noi perché insieme vengano raggiunti risultati duraturi.

In particolare ogni cittadino è tenuto a:

- rispettare le disposizioni del regolamento per la gestione dei rifiuti urbani, conferendo i materiali in modo differenziato negli appositi contenitori;*
- mantenere pulito il marciapiede prospiciente la propria abitazione;*
- segnalare ogni violazione ai regolamenti e alla normale civile convivenza.*

LA POLITICA Locride Ambiente S.p.A.

Nell'ottica di perseguire obiettivi di efficacia, efficienza ed economicità, Locride Ambiente S.p.A. intende gestire in modo integrato la qualità e l'ambiente, in conformità alle norme /standard internazionali UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001, e la sicurezza nello svolgimento delle proprie attività.

1. *Assicurare ai cittadini il rispetto delle prescrizioni legislative in materia di qualità del servizio reso, rispetto dell'ambiente e sicurezza dei lavoratori;*

2. *affrontare le problematiche qualitative, ambientali e quelle relative alla salute ed alla sicurezza dei lavoratori, siano esse relative a dipendenti Locride Ambiente S.p.A. o di imprese esterne;*

3. *perseguire e diffondere a tutti gli stakeholder una cultura*





- orientata al miglioramento continuo delle prestazioni, alla tutela e al rispetto dell'ambiente, alla salute e sicurezza dei lavoratori;*
- 4. operare in modo aperto e collaborativo con le autorità locali, con la cittadinanza e tutte le terze parti interessate;*
 - 5. perseguire lo sviluppo di un Sistema di Gestione Integrato (Qualità, Ambiente) caratterizzato dall'identificazione di obiettivi, programmi di attuazione e strumenti di verifica, nonché dall'impiego di un sistema documentale adeguato all'organizzazione;*
 - 6. acquisire informazioni in merito alle aspettative espresse e inesprese del cliente inerenti la qualità del prodotto o del servizio erogato, al fine di rispondere a tutti i requisiti e perseguire la customer satisfaction;*
 - 7. aumentare l'efficienza e l'efficacia dei processi del Sistema di Gestione Integrato, identificando le aree e le modalità di miglioramento;*
 - 8. assicurare una corretta progettazione, conduzione e manutenzione delle attività e degli impianti, anche nel caso di attività affidate a terzi, valutando preventivamente le implicazioni ambientali, di qualità e di sicurezza ed utilizzando le migliori tecniche disponibili;*
 - 9. prevenire incidenti che possano avere effetti sull'operatività dei servizi erogati, sull'ambiente, sulla salute e sicurezza dei lavoratori e predisporre le necessarie procedure di emergenza mirate a un efficace e pronto contenimento degli impatti, in collaborazione con gli organismi preposti;*
 - 10. formare e addestrare il personale, ai fini del mantenimento di adeguate competenze, al rispetto della normativa e della legislazione vigente, al rispetto del Sistema di Gestione Integrato, al rispetto dei principi generali della tutela ambientale e della salute e sicurezza sul lavoro;*
 - 11. assicurare la disponibilità delle risorse indispensabili per stabilire, attuare e mantenere attivo il sistema di gestione aziendale. I suddetti obiettivi sono perseguiti da tutta l'azienda.*
- Locride Ambiente S.p.A. dedica inoltre totale attenzione agli aspetti Etico Sociali conformi alla norma SA 8000.*

Consapevole del proprio ruolo di impresa che opera nel settore estremamente complesso dei servizi ambientali e di gestione dei rifiuti, e cosciente della necessità di porre l'etica sociale tra i criteri che concorrono alla definizione delle strategie aziendali, in un settore di business dai risvolti sociali potenzialmente delicati, la Locride Ambiente S.p.A. adotta la presente Politica Etico Sociale, che focalizza i principi generali su cui si basano le scelte e le decisioni aziendali in materia di diritti umani e del fanciullo, di contrasto del lavoro coercitivo e delle discriminazioni di razza, religione o sesso e di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.





Istruzioni

Per un'efficace raccolta differenziata

Prima di differenziare, è importante pensare alla riduzione di produzione di rifiuti, ovvero cercare di non crearne di nuovi. Per questo motivo, al momento dell'acquisto, privilegiare prodotti con imballaggi poco ingombranti o in materiali riciclati o riciclabili o che possono essere riutilizzati.

Questi sono i marchi degli imballaggi riciclabili:

Carta e cartone: CA

Poliaccoppiati: TETRA PAK

Plastica: PE, PET, PVC, PS

Ferro, alluminio e acciaio: FE, AL, ACC

Vetro: VE

Separare il più possibile le parti in diversi materiali degli imballaggi, prima di gettarli.

Se possibile, risciacquare quelli in vetro, plastica e metallo: i materiali non vengono raccolti tutti i giorni e gli avanzi di cibo possono creare problemi igienici nei contenitori di raccolta.

Schiacciare e rendere meno voluminosi quelli in plastica e in cartone.

IMPORTANTE. Conferire i differenti rifiuti nei contenitori appositi, riconoscibili dal colore. Attenzione! Piccole Quantità di rifiuti nel contenitore sbagliato possono rendere tutto il resto inutilizzabile e non riciclabile.

SCARTI ALIMENTARI E ORGANICI

L'organico rappresenta una parte molto importante del totale dei rifiuti, circa il 33%. Per la raccolta dell'organico vengono messi a disposizione:

- Un mastello di colore marrone (per utenza domestica)
- Un carrellato di colore marrone (per utenza non domestica)

Il mastello o bidone carrellato verrà ritirato dagli operatori e sarà ricollocato dove è stato lasciato esposto. Per la raccolta dell'organico dovranno essere obbligatoriamente utilizzati i sacchetti in materiale biodegradabile (mater-bi) e/o compostabili.

Per riconoscere se i sacchetti sono idonei:

- bisogna far riferimento alla dicitura di conformità alle norme UNI EN 13432:2002 e cercare sul sacchetto la frase "Sacco Biodegradabile e Compostabile conforme alla Norma UNI EN 13432:2002 Sacco Utilizzabile per la raccolta dei rifiuti organici che di solito viene riportata lateralmente nella zona frontale
- Una seconda possibilità è quella di cercare sul sacchetto i marchi che attestano la certificazione della biodegradabilità e dalla compostabilità, come ad esempio "OK Compost", "Compostable" e "Compostabile CIC".

SI

Scarti di cibo, di frutta e verdura, alimenti avariati, gusci d'uovo, fondi di caffè e filtri di tè, pane, foglie, fiori recisi, piante, terriccio dei rinvasi, carta assorbente, tovaglioli, salviette e fazzoletti di carta, tappi di sughero, cenere di legna.

NO

Tutto quello che non è di origine vegetale o animale, ed in particolare le confezioni degli alimenti: vaschette, barattoli, retine, buste, cellophane, ecc., piatti e bicchieri di plastica. In particolare vanno esclusi i rifiuti liquidi.

Tutte le utenze dovranno conferire i propri rifiuti all'esterno della propria abitazione (in luoghi ben visibili agli operatori) dalle ore 21.00 fino alle ore 24.00 del giorno precedente del ritiro.

Giorno di ritiro: lunedì, mercoledì e venerdì



Comune di Bovalino
(Città Metropolitana di Reggio Calabria)



Locride Ambiente





Comune di Bovalino
(Città Metropolitana di Reggio Calabria)



Locride Ambiente

COMPOSTAGGIO DOMESTICO

Il compostaggio domestico è un processo naturale per ricavare del buon terriccio dagli scarti organici di cucina e di giardino.

Il compost è un ottimo fertilizzante per orti e piante, e lo si può ottenere anche in casa con una compostiera, un contenitore areato studiato per il compostaggio domestico.

Il compost matura in 8-12 mesi, ma lo si può utilizzare "fresco" già dopo 6 mesi.

Le 4 regole d'oro per un buon compostaggio:

- 1) La preparazione del fondo, predisponendo un drenaggio con materiale di sostegno.
- 2) La varietà dei materiali, usando sia scarti di cucina che di giardino.
- 3) La miscelazione e l'aerazione, assicurando la presenza di ossigeno con materiali porosi e rivoltandolo spesso.
- 4) La giusta umidità, drenando, annaffiando il materiale o spostando il compostier in ombra o al sole.

Il compostaggio consente di ridurre i rifiuti e incrementare la raccolta differenziata.

SI

Sfalci d'erba, fiori recisi, ramaglie, potature di alberi e siepi, residui vegetali da pulizia dell'orto, scarti organici da cucina.

NO

Nylon, sacchetti e cellophane, vasi in plastica.



MULTIMATERIALE *(Plastica, alluminio e metalli)*

Per la raccolta del Multimateriale vengono messi a disposizione:

- Un mastello di colore blu (per utenza domestica)
- Un carrellato di colore blu (per utenza non domestica)

Per evitare di avere sgradevoli odori, è buona norma sciacquare i contenitori, soprattutto se hanno contenuto alimenti o liquidi.

È opportuno ridurre il volume dei contenitori schiacciandoli, per diminuire lo spazio occupato in casa e poi nell'apposito sacco, mastello o bidone carrellato (per utenze commerciali).



SI

Bottiglie, vasetti e barattoli di plastica, piatti, bicchieri di plastica (ben lavati), flaconi di detersivi, shampoo, buste e sacchetti di plastica, grucce per abiti (non griffate), confezioni o contenitori di alimenti in plastica o polistirolo per uova, alimenti e oggetti vari, involucri, film e pellicole, cassette per frutta, reti per frutta e verdura, lattine per bevande (barattoli, lattine e banda stagnata), vaschette e fogli di alluminio, scatolame di metallo per alimenti (ben lavati), tappi a vite e a corona di metallo, coperchi di metallo.

NO

Contenitori pericolosi e infiammabili, bombolette spray, oggetti in plastica e gomma (giocattoli, penne, pennarelli, spazzolini, cassette e DVD...).

Tutte le utenze dovranno conferire i propri rifiuti all'esterno della propria abitazione (in luoghi ben visibili agli operatori) dalle ore 21.00 fino alle ore 24.00 del giorno precedente del ritiro.

Giorno di ritiro: lunedì, giovedì



Comune di Bova Marina
(Città Metropolitana di Reggio Calabria)



Locride Ambiente





Comune di Bovialino
(Città Metropolitana di Reggio Calabria)



Locride Ambiente

CARTA, CARTONE E CARTONCINO

Per la raccolta della Carta vengono messi a disposizione:

- Un mastello di colore bianco (per utenza domestica)
- Un carrellato di colore bianco (per utenza non domestica)

Il materiale sarà ritirato dagli operatori.

La carta costituisce circa il 25% dei rifiuti. Carta e cartone possono essere riciclati risparmiando materie prime, acqua ed energia elettrica. Producendo una tonnellata di carta riciclata si risparmiano: 15 alberi, 438.200 litri di acqua, 4.900 kWh di energia elettrica, pari al consumo medio annuo di quasi due famiglie (una famiglia consuma in media 2.700 kWh).

Tutti i materiali raccolti vengono inviati a cartiere specializzate nel riciclo, dove vengono triturati, mescolati ad acqua in modo da recuperare le fibre di cellulosa di cui sono composti.



SI

Carta, cartone ripiegato, scatole e scatoloni ripiegati, riviste, giornali, libri vecchi, quaderni, fotocopie, elenchi telefonici o cataloghi pubblicitari, buste e astucci di carta e cartone, cartoncino, sacchetti di carta, contenitori poliaccoppiati e tetrapack purchè ripuliti e senza tappo.

NO

Carta o cartone sporchi di cibo o di altre sostanze, carta oleata o plastificata, piatti e bicchieri di plastica, buste o sacchetti di plastica.

Tutte le utenze dovranno conferire i propri rifiuti all'esterno della propria abitazione (in luoghi ben visibili agli operatori) dalle ore 21.00 fino alle ore 24.00 del giorno precedente del ritiro.



Giorno di ritiro: martedì

VETRO

Per la raccolta del Vetro vengono messi a disposizione:

- Un cassonetto di colore verde (per utenza domestica)
- Un carrellato di colore verde (per utenza non domestica)

Per evitare di avere sgradevoli odori, è buona norma sciacquare i contenitori, soprattutto se hanno contenuto alimenti o liquidi.

Il vetro costituisce circa il 10% dei rifiuti. Grazie alle sue caratteristiche fisiche che ne fanno il contenitore ideale per i liquidi, è divenuto un materiale da utilizzare non solo per la realizzazione di oggetti belli e raffinati che restano nel tempo, ma anche per prodotti utili e pratici per la vita di tutti i giorni.



SI *Bottiglie, vasetti, barattoli e contenitori in genere di vetro.*

NO *Lampadine, neon, ceramica, specchi, piatti, lastre di vetro.*

Tutte le utenze dovranno conferire i propri rifiuti all'esterno della propria abitazione (in luoghi ben visibili agli operatori) dalle ore 21.00 fino alle ore 24.00 del giorno precedente del ritiro.

Giorno di ritiro: mercoledì



Comune di Bovalino
(Città Metropolitana di Reggio Calabria)



Locride Ambiente





Comune di Bovalino
(Città Metropolitana di Reggio Calabria)



Locride Ambiente



PILE ESAUSTE

Conferirli negli appositi contenitori situati presso punti di vendita autorizzati.

Le sostanze dannose che evitiamo di disperdere nell'ambiente riciclando le pile esauste sono il mercurio, il cromo, il nichel-cadmio ed il litio.

Una batteria riciclata ha solo il 25% di rifiuto. Non solo, il piombo recuperato rientra nel ciclo produttivo: su un consumo nazionale di circa 250.000 tonnellate, 90.000 arrivano dal riciclaggio di batterie usate. Gli impieghi più comuni sono la produzione di nuovi accumulatori, il rivestimento dei cavi per il trasporto di energia, l'industria chimica e della ceramica, lastre e tubi per l'edilizia, apparecchiature radiologiche.



FARMACI SCADUTI

Conferirli negli appositi contenitori situati presso le farmacie e ambulatori medici.

I farmaci sono prodotti chimici di sintesi sulle cui confezioni compare sempre una data di scadenza. Trascorso il termine ultimo indicato dalla casa farmaceutica, i medicinali non sono più utilizzabili e devono essere smaltiti correttamente. Se gettati in discarica, alcuni elementi possono dar luogo ad emanazioni tossiche o inquinare il percolato (il liquido che si accumula sul fondo della discarica). Per questo motivo, i farmaci scaduti non devono essere gettati nell'indifferenziato, ma vanno posti negli appositi contenitori.

Attenzione: le confezioni (scatola e istruzioni) vanno conferite nei contenitori della carta.





Comune di Bovalino
(Città Metropolitana di Reggio Calabria)



Locride Ambiente

R.U.P.-T e/o F.

Tutti i contenitori vuoti con il simbolo della "fiamma", della "X" o del "teschio" sono rifiuti pericolosi non recuperabili. Per questo è necessario raccogliergli separatamente e conferirli negli appositi contenitori situati presso i rivenditori. Appartengono a questa categoria tutti i contenitori sporchi e vuoti che segnalano sul retro i simboli sotto riportati



- contenitore alcool
- contenitore candeggina
- contenitore detersivi
- contenitore disinfettante
- contenitore solventi
- bombolette spray ecc...



RIFIUTI INDIFFERENZIATI

Per la raccolta dei Rifiuti Indifferenziati vengono messi a disposizione:

- Un mastello di colore grigio (per utenza domestica)
- Un carrellato di colore grigio (per utenza non domestica)

Dei rifiuti che produciamo solo il 20% circa non è riciclabile, considerando le tecnologie e i materiali attuali; questo significa che la maggior parte dei rifiuti (domestici) è invece riciclabile.

I rifiuti indifferenziati, ossia la frazione non riciclabile, deve essere conferito negli appositi sacchi o bidone grigio da esporre secondo il calendario programmato.



SI

Tutti i materiali non riciclabili, per es. carta oleata o plastificata, plastiche non aventi funzione di imballaggio: giocattoli, pannolini e assorbenti, CD, musicassette, DVD, VHS, lampadine a incandescenza, penne e pennarelli, sacchi per aspirapolvere, spazzolini, collant, rasoi in plastica.

NO

Rifiuti riciclabili.

Tutte le utenze dovranno conferire i propri rifiuti all'esterno della propria abitazione (in luoghi ben visibili agli operatori) dalle ore 21.00 del giorno precedente il ritiro fino alle ore 24.00 del giorno del ritiro.

Giorno di ritiro: martedì, sabato



Comune di Bovalino
(Città Metropolitana di Reggio Calabria)



Locride Ambiente





Comune di Bovalino
(Città Metropolitana di Reggio Calabria)



Locride Ambiente

INGOMBRANTI E RAE

I rifiuti ingombranti possono essere ritirati a domicilio lunedì di ogni settimana prenotando al numero verde



dal lunedì al venerdì ore 08.30 – 13.00 o sul sito
www.locrideambientespa.it;

Gli ingombranti sono costituiti in larga percentuale (60-80%) da materiali ferrosi o plastici e legno che possono essere riciclati e/o recuperati. Questi materiali dal Centro di Raccolta Comunale sono inviati ad appositi impianti di recupero e trattamento.

SI Poltrone, divani, materassi, mobili vecchi e arredi (in legno e in metallo), elettrodomestici.

NO Rifiuti ingombranti da attività non domestica e dalle ditte/attività imprenditoriali.

CALENDARIO RACCOLTA DIFFERENZIATA PaP COMUNE DI BOVALINO

	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato	Domenica
Frazioni Merceologiche							
Carta e Cartone		X					
Multimateriale	X			X			
Vetro			X				
Organico	X		X		X		
Indifferenziato		X				X	



Locride Ambiente

Corso della Repubblica n. 60
89048 Siderno (RC)
tel. 0964.384847 fax 0964.381774
www.locrideambientespa.it
E-mail: info@locrideambientespa.it

Numero Verde
800 597 673

Numero Verde da rete fissa

