



COMUNE DI BOVALINO

89034 - Provincia di Reggio Calabria

CF: 81000710806

Al fine di migliorare i nostri servizi, fornire risposte sempre più efficienti e tempestive, nonché agevolare il rapporto tra gli utenti, il personale e gli uffici, è stato predisposto un questionario di facile lettura e di immediata compilazione, con spazi dedicati a segnalazioni e suggerimenti vari e possibilità di esprimere il gradimento dei servizi comunali. Tutti gli utenti che vorranno compilare il questionario si faranno parte attiva nella realizzazione dell'iniziativa, che consentirà di rilevare eventuali disfunzioni e di raccogliere suggerimenti utili per migliorare la qualità dei servizi, dei singoli uffici e dell'Amministrazione nel suo complesso. Confidiamo che l'iniziativa possa incontrare il più ampio apprezzamento da parte di tutti gli interlocutori del Comune di Bovalino e presentare un'immagine dell'Amministrazione sempre più orientata al soddisfacimento dei bisogni dei cittadini e degli utenti.

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO DEI SERVIZI COMUNALI *La preghiamo di compilare questo modulo in forma anonima ed inserirlo nell'apposita CASSETTA di RACCOLTA installate presso: **l'atrio del Municipio.***

Il questionario si può scaricare anche dal sito istituzionale: www.comune.bovalino.rc.it e trasmettere compilato all'indirizzo di posta elettronica protocollo.bovalino@asmenet.it

La sua collaborazione consentirà di migliorare i servizi comunali. Grazie.

A quale di questi sportelli si è rivolto per trattare una "pratica", presentare una domanda, richiedere una prestazione o per avere informazioni? Affari Generali (Protocollo, Segreteria, Notifiche, Contenzioso, Commercio, Personale, Segreteria, Politiche Sociali ,Biblioteca) - Servizi Demografici (Anagrafe, Stato Civile, Elettorale) Polizia Locale, Ragioneria (Tributi), Tecnica (Lavori Pubblici, Manutenzione, Urbanistica , Edilizia privata, Demanio, Servizi Cimiteriali).

Indichi per quale pratica o informazione si è rivolto all'ufficio sopra indicato:



COMUNE DI BOVALINO

89034 -Provincia di Reggio Calabria

CF:81000710806

• **Esprima una valutazione per livello di gradimento in merito allo sportello contattato:**

- ANAGRAFE/STATO CIVILE/ELETTORALE SERVIZI SCOLASTICI POLITICHE SOCIALI URBANISTICA /EDILIZIA PRIVATA DEMANIO TRIBUTI CIMITERO AMBIENTE ATTIVITA' PRODUTTIVE /COMMERCIO POLIZIA LOCALE LAVORI PUBBLICI /MANUTENZIONE BIBLIOTECA PROTOCOLLO RAGIONERIA CONTENZIOSO NOTIFICHE .

Livello di gradimento ALTO	<input type="checkbox"/>
Livello di gradimento MEDIO	<input type="checkbox"/>
Livello di gradimento BASSO	<input type="checkbox"/>

• **Vuole specificare i motivi del suo giudizio sui servizi ricevuti?**

	<i>Soddisfatto (Livello Alto)</i>	<i>Abbastanza Soddisfatto (Livello medio)</i>	<i>Insoddisfatto (Livello Basso)</i>
Assistenza alla pratica	<input type="checkbox"/> 😊	<input type="checkbox"/> 😐	<input type="checkbox"/> ☹️
Chiarezza delle informazioni ricevute	<input type="checkbox"/> 😊	<input type="checkbox"/> 😐	<input type="checkbox"/> ☹️
Tempestività nella risposta alla domanda di servizio ottenuta	<input type="checkbox"/> 😊	<input type="checkbox"/> 😐	<input type="checkbox"/> ☹️
Cortesia del personale	<input type="checkbox"/> 😊	<input type="checkbox"/> 😐	<input type="checkbox"/> ☹️
Livello di professionalità del personale	<input type="checkbox"/> 😊	<input type="checkbox"/> 😐	<input type="checkbox"/> ☹️

• **Esprima una valutazione unica:**

<input type="checkbox"/> 😊 livello di gradimento ottimo
<input type="checkbox"/> 😊 livello di gradimento buono
<input type="checkbox"/> 😊 livello di gradimento discreto
<input type="checkbox"/> 😐 livello di gradimento sufficiente
<input type="checkbox"/> ☹️ livello di gradimento insufficiente
<input type="checkbox"/> ☹️ livello di gradimento gravemente insufficiente

• **Se è già stato in passato presso lo stesso Ufficio, trova che la qualità del servizio sia ora:**

- MIGLIORATA INVARIATA PEGGIORATA

• **In cosa il servizio è peggiorato o migliorato?** _____

• **Suggerimenti generali per migliorare il servizio:**
